

Nyhetsdokument Vitec Hyra

Version 1.71 – maj 2019

Reviderat 2019-05-08



Innehållsförteckning

Inledning	3
Inställningar/Grunddata.....	3
Antal tecken för personnummer i personsöken	3
Behåll autogiro vid e-fakturaanmälan.....	4
Loggning Avgiftstyp	4
Loggning Vakanstyp	5
Testa FTP-inställningar	6
Testa SMS och E-post	7
Massredigering av objekt	8
Förbättrad meny för att koppla värdenycklar	9
Vitec Kunskap	10
Versionsnyheter	10
Hjälp-menyn	10
Kontraktsfliken	12
Kontrakt	12
Uppsägningsvarning för intressenter	12
Utskrift Standardbrev från kontrakt.....	14
Resultat för e-post	14
Välja datum	15
Förbättrad prestanda vid Utskick standardbrev	15
Fakturerings	15
Välja förfalldatum i fakturaflödet	15
Reskontra	16
Markera flera rader i kreditera fakturaunderlag.....	16
Bokföringsexport.....	17
Bokföringsexport Agresso reskontra.....	17
Bokföringsexport Agresso	18
Rapporter	19
Värderings- och uthyrningslistan – förändrad beräkningsmetod	19
Smått och gott.....	19
3L Pro's logotyp.....	19
Krediteringsinformation till Mina Sidor	20
Kravkörningsguiden	20

Inledning

I version x.71 av Vitec Hyra har ett antal olika funktioner och förbättringar gjorts. Några av nyheterna är att du kommer åt Vitec Kunskap med nyhetsfilmer, kurser, webinarier mm direkt från Vitec Hyra. Med hjälp av en inställning kan du få en uppsägningsvarning för valda intressenttyper. Det finns numera möjlighet för att begränsa träffar vid sökning på personnummer avseende antal tecken. Om du vill kan du behålla betalningsättet autogiro på kontrakt om det kommer en e-faktura anmälan.

Inställningar/Grunddata

Antal tecken för personnummer i personsöken

Det finns nu system- och användarinställningar för att begränsa träffar vid sökning på personnummer till ett antal tecken mellan 2 och 6.

Det har tidigare skett förändring på hur många tecken man behöver fylla i när man söker på personnummer. I föregående version var det 2 tecken och tidigare har det varit 6 tecken. Eftersom behovet ser olika ut för olika företag eller för olika användare, har vi infört en systeminställning samt användarinställning för att kunna välja hur många tecken man behöver fylla i för att få träff.

Under Inställningar->Systeminställningar och fliken Visningsalternativ kan du ange minst antal tecken för att få träffar på personnummer vid sökning. Det går att välja en siffra mellan 2 – 6. default är det 6 tecken. Det går också att välja avvikande inställningar per användare, Inställningar->Användarinställningar.

Systeminställningar

Visningsalternativ
Här kan du ange standardinställningar för hur entiteter ska visas. Dessa inställningar går att skriva över per användare.

Visningsnamn

Välj hur olika entiteter ska visas som standard i nedrullningslistor och fält

Fastighet: Nummer och Beteckning

Byggnad: Nummer och Namn

Objekt: Nummer och Adress

Mätare: Namn

Sökning

Minsta antal tecken vid sökning på personnummer: 6

Sökresultat

Visa lägenhetsnummer i sökresultat

Karttjänst

Karta: Eniro

Behåll autogiro vid e-fakturaanmälan

Det finns en inställning som man kan slå på om man vill behålla autogiro vid en e-fakturaanmälan.

Om hyresgästen har betalningsätt autogiro när en e-fakturaanmälan registreras kommer autogiro vara kvar på kontraktet om man har valt det under Inställningar->Alternativ.

Alternativ

Inställningar för autogiro
Här finns inställningar som rör autogiro

Grunduppgifter

Kundnummer 99999 ⓘ

Bankgiro 444-444 ⓘ

Spara filer i ⓘ

Dokumenttyp Ingen vald ⓘ

Sökväg för medgivandefiler ⓘ

Utskrift/distribution Vid förändrat belopp ⓘ

Text på autogirofaktura

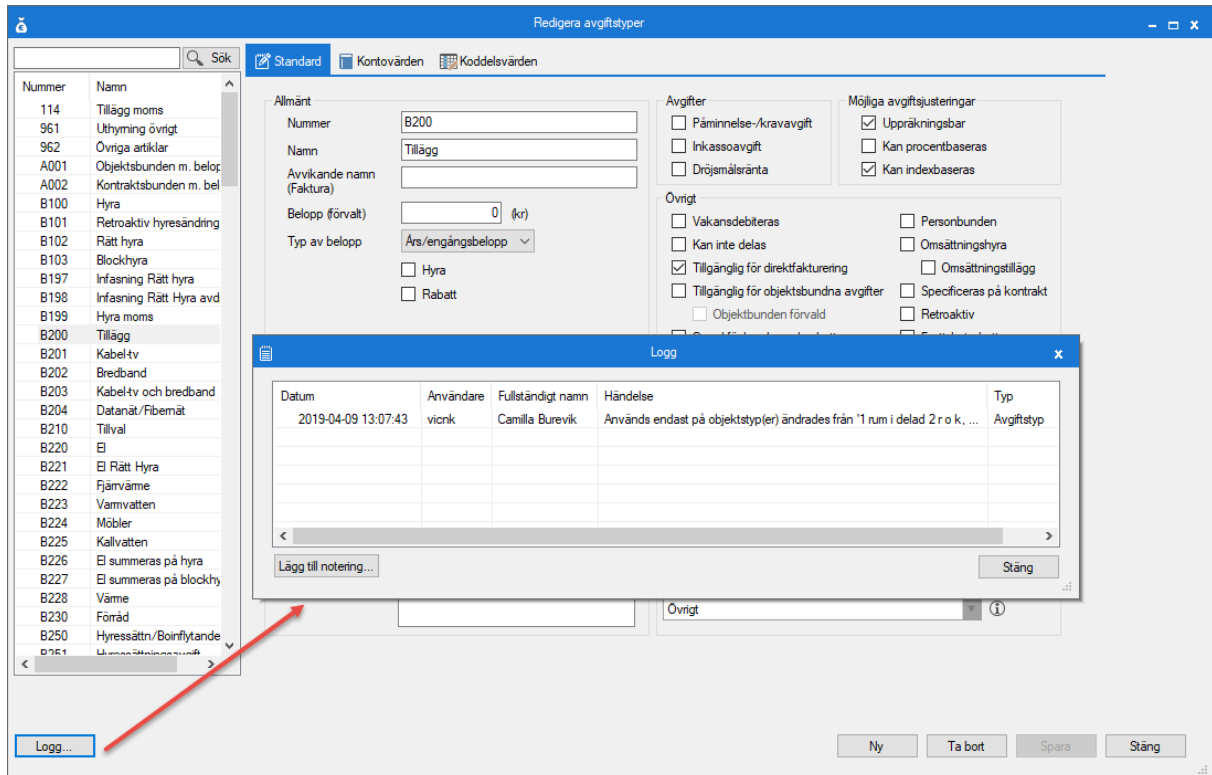
Anmälan av e-faktura

Behåll autogiro vid e-fakturaanmälan ⓘ

Logg... OK Avbryt

Loggning Avgiftstyp

Loggning har införts på grunddata Avgiftstyp. Detta medför att man kan se när något på en avgiftstyp har ändrats och vem som har gjort ändringen.



Loggning Vakanstyp

Loggning har införts på grunddata Vakanstyper för att man ska kunna se när en vakanstyp har lagts till, förändrats eller tagits bort. (Grunddata->Kontraktsdata->Vakanstyper)

The screenshot shows two overlapping windows from the Vitec Hyra software. The top window, titled "Redigera vakanstyper", has a search bar and tabs for "Standard", "Kontovärden", and "Koddelsvärden". It contains a table with columns "Nu..." and "Namn", listing three items: "1 Outhyrd", "2 Lyftlgh", and "3 Renovering". To the right is a form with fields for "Allmänt", "Nummer" (value: 3), "Namn" (value: Renovering), and "Anteckning" (value: Lägenhet avställda för renovering - ej lyftlgh). A "Systemgenererad" checkbox is also present. The bottom window, titled "Logg", shows a table with columns "Datum", "Användare", "Fullständigt na...", and "Händelse". A single entry is visible: "2019-04-16 14:52:36", "vick", "Camilla Burevik", and "Anteckning ändrades från 'Lgh avställda för renovering - ej lyftlgh' till 'Lägenhet avställda för renoveri...'. Below the log table are buttons for "Lägg till notering...", "Stäng", and "Logg...". At the bottom of the main interface are buttons for "Ny", "Ta bort", "Spara", and "Stäng". A red arrow points to the "Logg..." button.

Testa FTP-inställningar

Det finns nu en knapp för att testa om en FTP-inställning är korrekt eller inte (Inställningar->Redigera FTP-inställningar). Det gör man genom att skicka en enkel textfil till FTP-servern. Om testet lyckades skapas det en textfil med namnet vitecftptest.txt.

Tänk på att textfilen (vitecftptest.txt) behöver raderas manuellt efter att testet har genomförts.

E-post & SMS
Här kan du ställa in hur e-post och SMS ska användas av systemet.

Distribution av e-post och SMS

- Aktivera distribution av e-post och sms från systemet
Ange avsändare på sms:
- Skicka en kopia av all e-post från systemet till e-post adress:
- Skicka en kopia av alla sms från systemet till e-post adress:
- Aktivera testmottagare för e-post och sms
Ange testadress för e-post:
Ange testnummer för sms:

Test

Skicka e-post...

Skicka SMS...

Massredigering av objekt

Det finns nu en multiredigeringsfunktion av Objekt i Grunddata->Objekt->Objekt. Om fler än ett objekt markeras i fönstret till vänster visas en multiredigeringsflik i fönstret till höger där det möjlighet att redigera värden för Objektens Fr o m datum, Objektens T o m datum, Bofond, Spärr samt sätta datum för stopp av registrering av ärende från Arena.

Det är de objekt som är markerade i fönstret till vänster som kommer att påverkas vid redigering.

Observera att om Fr o m eller T o m datum sätts till datum där det finns ett aktivt kontrakt kommer man att få frågan om man vill kreditera eventuella fakturor. Väljer man att gå vidare, krediteras fakturor utanför datumintervallet och avgifter stängs automatiskt.

Redigera objekt

Nummer

Namn

Sök

Nummer	Namn
00196-00001	8060-60-901
00196-00002	8060-60-902
00196-00003	8060-60-903
00196-00004	8060-60-904
00196-00005	8060-60-905
00196-00006	8060-60-906
00196-00007	8060-60-907
00196-00008	8060-60-908
00196-00009	8060-60-909

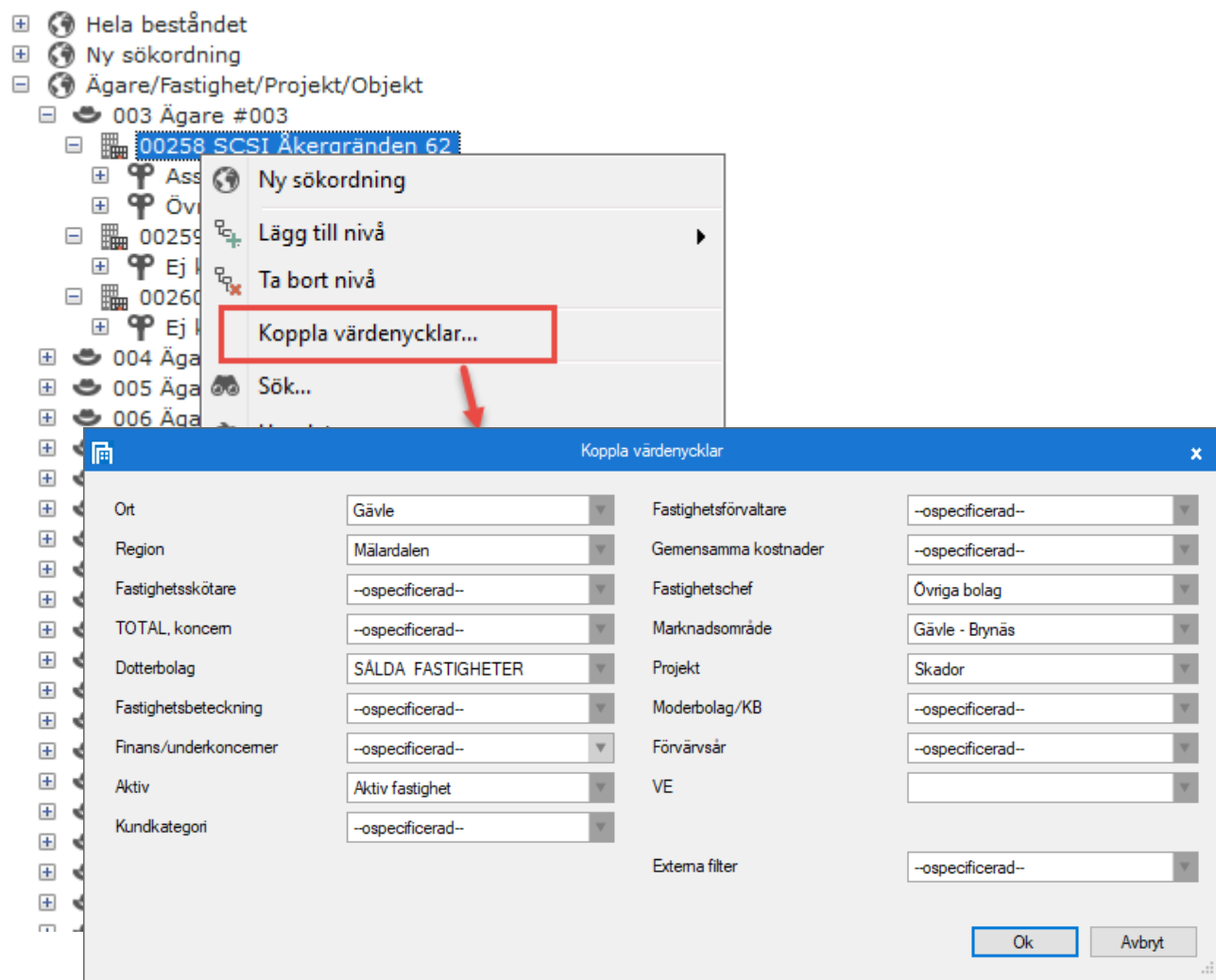
Massredigering

- From
- To m
- Bofond
- Spärrad
- Spärra ärenden från web

Förbättrad meny för att koppla värdenycklar

Högerklicksmenyn för att i trädvyn koppla värdenycklar har justerats för att fungera bättre eftersom många alternativ finns till en värdenyckel.

Istället för utfällningsmenyer för val av värdenyckel används nu en ny dialog där alla värdenycklar till vald entitet i trädet kan ses och kopplas om.



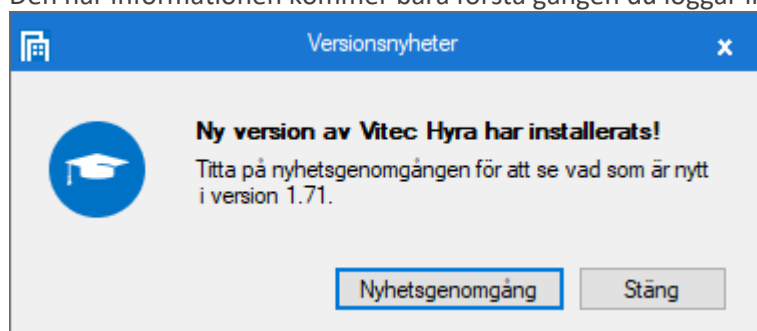
Vitec Kunskap

Nu kommer du åt Vitec Kunskap direkt från Vitec Hyra. Dels får du information om att ny version har installerats och möjlighet att klicka dig vidare för att se nyhetsgenomgången på det som är nytt i versionen. Dels kan du komma åt Vitec Kunskap från menyer.

Versionsnyheter

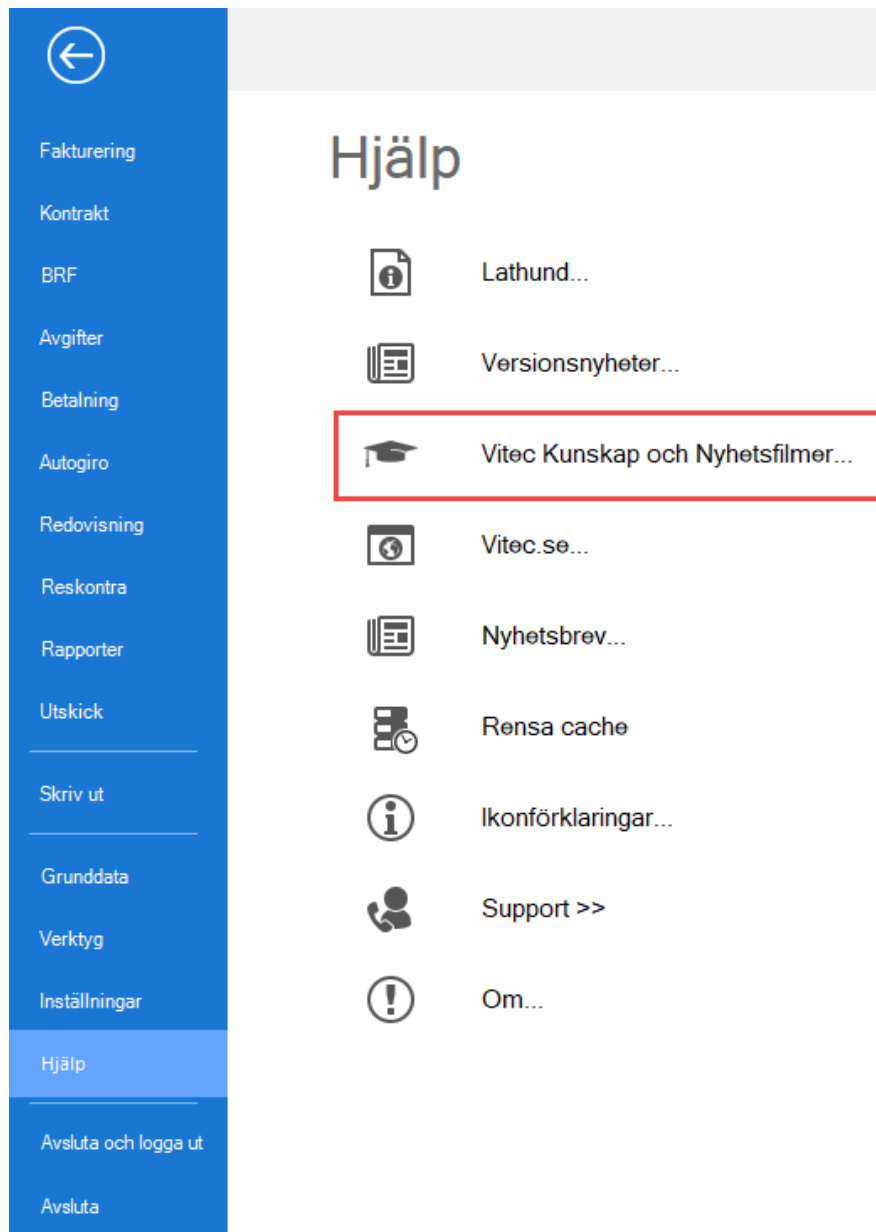
När du loggar in i Vitec Hyra första gången efter en versionsuppgradering, får du information om att ny version har installerats. Du har också möjlighet att klicka på Nyhetsgenomgång för att se vad som är nytt i versionen. Alternativt klicka på Stäng för att logga in i Vitec Kunskap senare.


Den här informationen kommer bara första gången du loggar in efter att ny version har installerats.



Hjälp-menyn

Från Hjälpmenyn finns det möjlighet att klicka sig vidare till Vitec Kunskap och Nyhetsfilmer.





Fakturering

Kontrakt

BRF

Avgifter

Betalning

Autogiro

Redovisning

Reskontra

Rapporter

Utskick

Skriv ut

Grunddata

Verktyg










Inställningar

Hjälp

Avsluta och logga ut

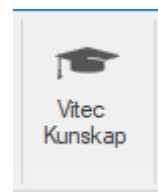
Avsluta

Hjälp

-  Lathund...
-  Versionsnyheter...
-  **Vitec Kunskap och Nyhetsfilmer...**
-  Vitec.se...
-  Nyhetsbrev...
-  Rensa cache
-  Ikonförklaringar...
-  Support >>
-  Om...

Kontraktsfliken

Från kontraktsfliken finns det numera en Vitec Kunskap-ikon i menyraden för att du enkelt ska kunna komma till kurser, lathundar, filmklipp och webinarier som är kontraktsrelaterade.



Nyhetsfilmerna kan alla se, men för att få tillgång till hela Vitec Kunskap behöver du ha ett abonnemang.

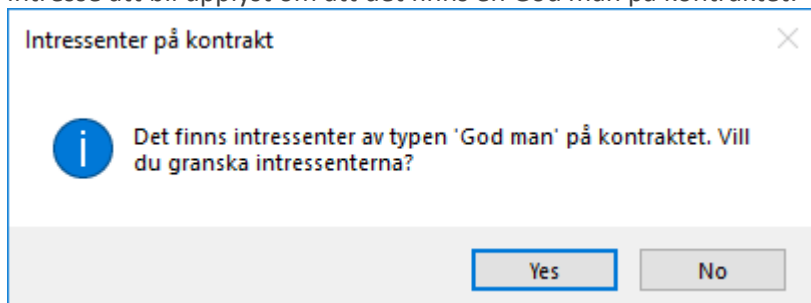
The screenshot shows the Vitec software interface. The top menu bar includes 'Kontrakt' and 'Vitec Kunskap' (highlighted with a red box). Below the menu bar, there are various icons for document management and user actions. The main content area shows a search bar and a list of items under the 'Kontrakt' category. The items include:

- Kurs - Vitec Hyra - Kontrakt (korta klipp) - 2019-01-24 - E-POST
- Kurs - Vitec Hyra - Kontraktshantering lokaler - 2018-11-30 - E-POST
- Vitec Hyra.Kontraktshantering lokaler.Kontraktsbekvning och förlängning - 2018-05-15 08:21 - E-POST
- Vitec Hyra.Kontraktshantering lokaler.Registervård - 2018-05-15 18:41 - E-POST

Kontrakt

Uppsägningsvarning för intressenter

Det finns nu möjlighet att få en varning/upplysning vid uppsägning av ett kontrakt om att det finns en viss intressenttyp på kontraktet. Det är ni som ställer in vilka intressenttyper och kan t ex vara av intresse att bli upplyst om att det finns en God man på kontraktet.



Om man vill få en uppsägningsvarning ställer man in det på intressenttypen (Grunddata->Kontraktdata->Intressenttyp).

Redigera intressenttyp

Standard

Intressenttyp

- Bankgaranti
- Deposition
- Borgen
- Övrigt
- Kontaktperson
- Säkerhetsställare
- Andrahandshyresgäst
- Andelshavare tomträtt
- Andelshavare
- Felanmälare
- <Namn>
- God man**
- Nyttjare
- Fullmaktshavaren
- Fullm. Medboende
- Utförare (Omsorg-Nyanlända)
- Go2Sweden

Allmänt

Namn* God man

Klass Kontaktperson

Inställningar

- Skicka kopior på påminnelser
- Adress måste anges
- Beloppsgräns tillåten
- Krav på giltiga personnummer
- Visas på Mina sidor
- Tillåt Arena-konto
- Uppsägningsvarning

Logg... Ny Ta bort Spara Stäng

Man får fortfarande en varning om det finns en deposition som inte är återbetald eller en andrahandsuthyrning.

Säg upp kontrakt

! Det finns en eller flera ej återbetalda depositioner på detta kontrakt. Är du säker på att du vill säga upp det?

Yes No

Säg upp kontrakt

! Det finns en andrahandsuthyrning på detta kontrakt. Är du säker på att du vill säga upp det?

Yes No

Utskrift Standardbrev från kontrakt

Resultat för e-post

Nu visas tydligare feedback vid utskrift av standardbrev från ett enskilt kontrakt, i form av bland annat en ny resultat-flik.

I resultat-fliken ser man vilka som har fått e-post och vilka som eventuellt inte har fått, samt information varför det har misslyckats.

Utskrift av standardbrev för 00019-00039 (2/2)

Distribuera och spara standardbrev
Skriv ut eller e-posta standardbrev. Markera de rader du vill skicka/skriva ut och tryck sedan Skicka/Skriv ut.

Markera en eller flera personer och välj en distribueringsmetod

Personnummer	Namn	Anstånd t...	Inkassos...	Tel hem	Tel mobil	Tel arbete	E-post
1507000017...	...				070 5101017		vitec.testare@gmail.com
1507000017...	...						vitec.testare@gmail.com
1507000017...	...						vitec.testare@gmail.com

Urval
Välj datum: 2019-04-26
Per datum: 2019-04-26
Personer: Alla Aktuella och framtida

Rubrik i brev:
Text i brev:

PDF Word

Utskrift @ E-post Spara **Resultat**

Personnummer	Namn	Objekt	Distribuerad	Information
1507000017...	...	00019-00039	X	

Distribuerade 1 standardbrev, varav 1 lyckades.

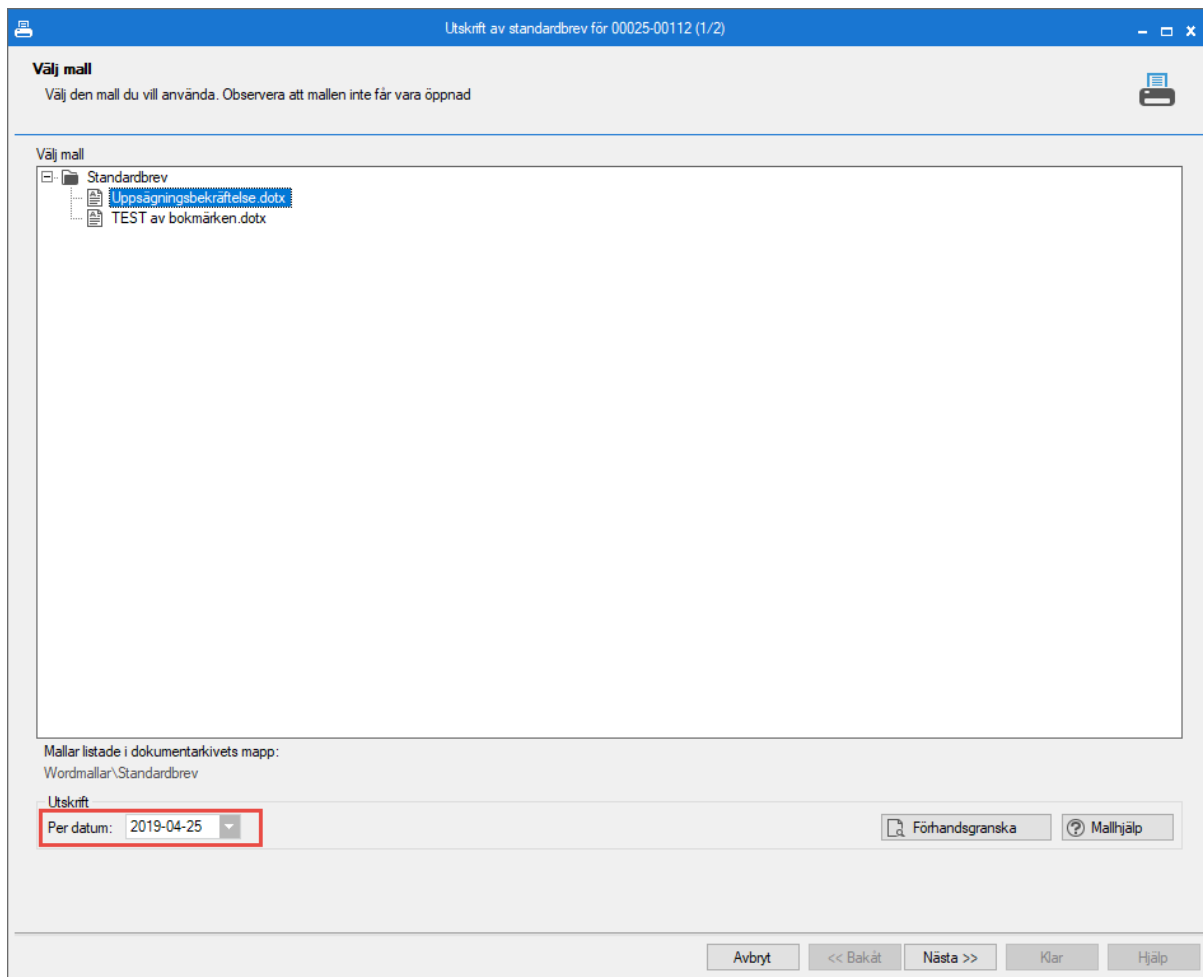
Utskrift @ E-post Spara **Resultat**

Personnummer	Namn	Objekt	Distribuerad	Information
1507000017...	...	00019-00039		Personen saknar en giltig e-postadress.
1507000017...	...	00019-00039	X	

Distribuerade 2 standardbrev, varav 1 lyckades.

Välja datum

Det är nu möjligt att välja ett specifikt datum vid utskrift av Standardbrev från ett specifikt kontrakt. Det framgår också att valt datum ändras ifall man väljer att skriva ut standardbrevet för en hyresgäst eller intressent som slutat gälla eller som börjar gälla i framtiden.



Datomet påverkar bland annat vilka avgifter som kommer att visas i de bokmärken som gäller för avgifter.

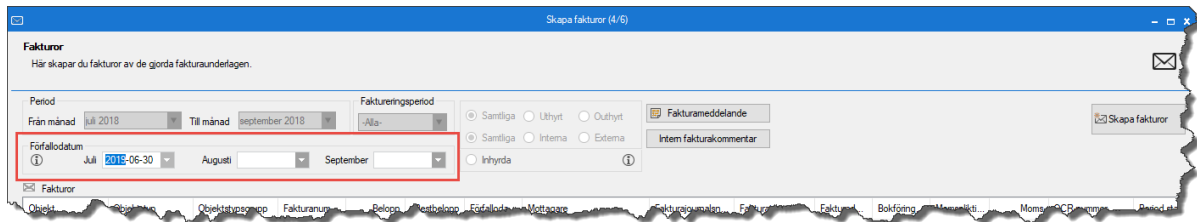
Förbättrad prestanda vid Utskick standardbrev

Om man har ett större urval vid utskick av standardbrev (Meny->Utskick->Standardbrev) kunde det ta väldigt lång tid. Det har nu förbättrats så att det går betydligt fortare.

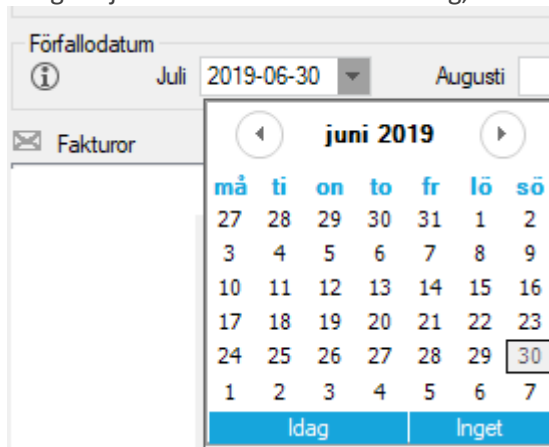
Fakturering

Välja förfalldatum i fakturaflödet

När man anger ett eget förfalldatum i fakturaflödet så görs inte längre någon justering av datomet med hänsyn till helgdagar och bankfria dagar. Vid fakturering av högst 3 månader kan du här sätta specifika förfalldatum för respektive period.



Om man t ex väljer förfalldatum den 2019-06-30 som är en söndag kommer det att bli det datumet. Tidigare justerades det till en bankdag, men nu blir det precis det datumet du väljer.



Inställningar på kontraktet övertrumfar fortfarande valet i fakturaguiden. Justering med antal tar fortfarande hänsyn till antal dagar från valt datum och i det fallet tas sedan hänsyn till att välja bankdagar, precis som det står på info-i på kontraktet.

Om man har valt minst antal dagar på Alternativa inställningar, fungerar det på samma sätt som innan. Alltså att man lägger till minst antal dagar på dagens datum och fortfarande tas hänsyn till bankdagar.

Det finns ett informations-i som förklarar ovanstående.

Reskontra

Markera flera rader i kreditera fakturaunderlag

Det går nu bra att markera flera rader samtidigt vid kreditera fakturaunderlagsrader. Detta underlättar om man har många fakturaunderlagsrader på en faktura och t ex bara vill kreditera en rad. Då kan man markera flera rader för att göra samma val på alla raderna.

- Motpart, fliken Fakturafil
Generell inställning för att identifiera vilken koddel som är motpart.
Angiven koddel med tillhörande referenskod används i både kund och fakturafilen för uppgifter om motpart. Det innebär att inställningen måste sättas om man vill använda motpart i exporten.
- Motpart, fliken Kundfil
Inställning för motpartskontering i kundfilen.
Ersätter boken Motpart. Om den nya inställning har angivits så används istället den.

Valbara alternativ är

1. Motpart version 1

Ersätter den gamla inställningen för motpart i kundfilen. Taggen Relation läggs in i kundfilen med tre värden

- a. Motpart och värde från kopplad koddel. Saknas inställning för koddel motpart används N1.
- b. AJ och värde från inställning för Kundnrgrupp.
- c. XU och värdet PRINT.

2. Telefonfält nr 7

Taggen Telephone7 läggs till under adress i kundfilen med värde från angiven koddel.

Observera att koddel för motpart måste anges på fliken Fakturafil.

- Motpart (gammal), fliken Kundfil
Gammal inställning för motpartskontering i kundfilen. Ersätts av ny inställningen Motpart.
Om den nya inställningen har angivits så används istället den.

Inställningen gör att taggen Relation läggs in i kundfilen med tre värden

- N1 och värde från kopplad koddel
- AJ och värde från inställning för Kundnrgrupp
- XU och värdet PRINT

Bokföringsexport Agresso

Det finns en ny inställning "Verifikat. Text" för Bokföringsformatet Agresso (Inställningar->Alternativ->Bokföringsexport - Kopplingar för formatet Agresso).

Inställningen används för att styra verifikationstext för transaktioner i exportformatet Agresso. I filen berörs fältet <agrlib:Description> under <agr:Transaction>.

Kopplingar för Agresso

Agresso Typ av export

Koddel Filnamn ⓘ

Dimension Systemföretagskod

Momssystem

Momsfritt moms kod konto

Verifikation per faktura

Verifikat. text ⓘ

Försystem

Buntid ⓘ

Ny Ta bort Spara

Koddel	Dimension (Agresso)	

- Nytt alternativ för "Verifikat. Text" är "Objektnamn". Tidigare blev det alltid "Integrationsnummer".
- Om inget alternativ är valt så används "Integrationsnummer".
- Vid alternativet "Integrationsnummer" kombinerat med inställningen 'Verifikation per faktura' så läggs istället verifikationsnummer i fältet verifikationstext. Övriga alternativ ger alltid det valda alternativet.

Rapporter

Värderings- och uthyrningslistan – förändrad beräkningsmetod

Beräkningsmetoden i värderings- och uthyrningslistan har förändrats för att beloppen för de olika avgiftstyperna och kategorierna bättre ska stämma överens med vad som faktiskt faktureras.

Om en avgift gällt bara en del av vald tidsperiod har avgiftens årsbelopp räknats om för att stämma överens med antalet dagar i vald tidsperiod som avgiften gäller. Detta blev dock missvisande eftersom man fakturerar lika stort månadsbelopp för februari som för januari, trots att februari är kortare. Numera räknas först antalet hela perioder som en avgift gäller, och till detta läggs de perioder där avgiften bara gäller för en del av perioden.

Smått och gott

3L Pro's logotyp

Vitec Hyra har uppdaterats med 3L Pro's nya logotyp.



